INCONTRO LANGUAGES

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión [_1___] | Vigente desde [_15___ / _10___ / 2026_____]

Estos Términos y Condiciones regulan la inscripción y participación en cursos regulares, talleres, clases personalizadas y demás experiencias formativas ofrecidas bajo la marca INCONTRO LANGUAGES. Al completar la inscripción y aceptar estos Términos, el/la estudiante declara haber tenido acceso a estas condiciones y a la información particular del servicio adquirido.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR

El servicio será prestado por Luna Ramírez identificado(a) con CC No. 1014476098_____, quien opera comercialmente bajo la marca INCONTRO LANGUAGES. Correo: coordinacion@incontrolanguage. WhatsApp: +57 312 3599477.

2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

INCONTRO LANGUAGES ofrece cursos grupales, clases personalizadas, talleres, clubes de conversación y otros formatos. Las características particulares —idioma, nivel, modalidad, fechas, horario, duración, carga horaria, participantes, precio e inclusiones— serán las informadas antes de la compra.

3. METODOLOGÍA INCONTRO

INCONTRO LANGUAGES desarrolla una propuesta comunicativa e intercultural en la que el idioma se aprende en contexto y puede integrarse con conversación, situaciones reales, cine, música, literatura, arte, actualidad y otros recursos culturales o auténticos. Los docentes podrán adaptar actividades, ritmo y recursos a las necesidades, intereses y progreso del estudiante o grupo, preservando los objetivos del programa. El progreso depende también de asistencia, participación, práctica y trabajo autónomo; por ello no se garantiza alcanzar un nivel específico dentro de un plazo determinado.

4. INSCRIPCIÓN, CUPO Y PAGO

La inscripción se considerará confirmada cuando el estudiante complete el proceso solicitado y se acredite el pago o la primera cuota acordada. La preinscripción o manifestación de interés no garantiza un cupo salvo indicación expresa. El estudiante deberá verificar antes del pago nivel, horario, fechas, modalidad y requisitos. Promociones, descuentos y precios de lanzamiento estarán sujetos a las condiciones y vigencia informadas y no serán acumulables salvo indicación contraria.

5. APERTURA DE CURSOS GRUPALES

Los grupos podrán estar sujetos al mínimo de participantes informado en la oferta. Si no se alcanza, INCONTRO LANGUAGES podrá proponer nueva fecha, traslado a otro grupo compatible, modalidad alternativa, saldo a favor o devolución del valor correspondiente al servicio que no pueda abrirse, según aplique y respetando los derechos legales del consumidor.

6. CURSOS GRUPALES: ASISTENCIA, AUSENCIAS Y PUNTUALIDAD

Las clases se desarrollan en las fechas y horarios establecidos. La ausencia individual no modifica el cronograma y no genera reposición individual, extensión, descuento ni devolución. Si existe una grabación disponible y resulta procedente compartirla, INCONTRO LANGUAGES podrá facilitar acceso temporal o materiales de apoyo. Si el estudiante llega tarde, podrá ingresar durante el tiempo restante, pero la sesión finalizará a la hora prevista y el tiempo perdido no se repone. Es responsabilidad del estudiante ponerse al día.

7. CLASES PERSONALIZADAS: REPROGRAMACIONES Y CANCELACIONES

El estudiante podrá solicitar reprogramación con mínimo cuarenta y ocho (48) horas de anticipación. Toda reprogramación está sujeta a disponibilidad y confirmación de INCONTRO LANGUAGES . Si cancela con menos de 48 horas, no se presenta o no puede tomar la sesión por una circunstancia atribuible a él/ella, la clase se considerará programada y se cobrará en su totalidad, sin obligación de reposición. En situaciones excepcionales o de fuerza mayor debidamente informadas, INCONTRO podrá valorar una reprogramación extraordinaria caso por caso.

8. VIGENCIA DE PAQUETES PERSONALIZADOS

Cuando se adquieran paquetes, el número de sesiones y su vigencia serán informados antes de la compra. Las sesiones deberán utilizarse dentro del periodo establecido, salvo ampliación autorizada por INCONTRO LANGUAGES o situación legalmente aplicable. Las sesiones no utilizadas no se acumulan indefinidamente.

9. CAMBIOS O CANCELACIONES POR INCONTRO

Si una sesión no puede realizarse por causa atribuible a INCONTRO LANGUAGES o al docente, se procurará reprogramarla o adoptar una alternativa que conserve la carga académica. INCONTRO podrá realizar cambios razonables de docente, plataforma, fecha o cronograma cuando sean necesarios para garantizar continuidad, informándolos oportunamente.

10. CAMBIO DE DOCENTE

El servicio se contrata con INCONTRO LANGUAGES y no exclusivamente con un docente determinado, salvo pacto expreso. Cuando sea necesario, INCONTRO LANGUAGES podrá sustituir al docente por un perfil adecuado, procurando continuidad mediante los registros académicos.

11. SEGUIMIENTO DEL PROGRESO

INCONTRO podrá registrar asistencia, contenidos, progreso, fortalezas, dificultades, necesidades y observaciones académicas para dar continuidad al proceso, orientar el acompañamiento y permitir que los docentes adapten las clases posteriores.

12. GRABACIÓN DE SESIONES

Algunas sesiones podrán ser grabadas, previa información y con las autorizaciones que correspondan, para fines académicos internos, seguimiento del aprendizaje, continuidad, estudio y mejora de la metodología y retroalimentación docente. Cuando proceda, INCONTRO LANGUAGES podrá facilitar acceso temporal a estudiantes del mismo curso para ponerse al día. Las grabaciones son de uso académico personal y no podrán publicarse, redistribuirse, cederse ni difundirse sin autorización. No se garantiza la grabación de todas las sesiones; una falla o indisponibilidad de grabación no genera por sí sola reposición o devolución cuando la clase fue efectivamente impartida.

13. USO DE IMAGEN Y VOZ PARA PUBLICIDAD

La aceptación de estos Términos no autoriza automáticamente el uso de imagen, voz o testimonio del estudiante en publicidad o redes sociales. Cualquier uso promocional requerirá autorización separada. Negarse a dicho uso no impedirá participar en el servicio académico.

14. PROBLEMAS TÉCNICOS EN CLASES ONLINE

El estudiante es responsable de contar con internet, dispositivo, audio y demás condiciones técnicas razonables. Problemas técnicos particulares del estudiante no obligan a extender o repetir una sesión efectivamente impartida. Si una falla atribuible a INCONTRO LANGUAGES impide sustancialmente prestar la sesión, se evaluará reprogramación o una alternativa adecuada.

15. RETIRO, APLAZAMIENTO Y CAMBIOS

Las solicitudes de retiro, aplazamiento, traslado de grupo o cambio de horario deberán hacerse por los canales oficiales. Su procedencia dependerá del tipo de servicio, momento de la solicitud, disponibilidad, avance y condiciones informadas. En circunstancias excepcionales como salud o fuerza mayor, INCONTRO LANGUAGES podrá solicitar soportes razonables para evaluar alternativas, sin perjuicio de los derechos legales del estudiante.

16. DEVOLUCIONES, RETRACTO Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Las solicitudes de devolución se evaluarán según el tipo de servicio, fecha de solicitud, estado de ejecución, valores efectivamente causados y condiciones particulares informadas. Ninguna disposición pretende excluir o limitar derechos irrenunciables del consumidor conforme a la legislación colombiana aplicable, incluidos los que resulten procedentes en ventas a distancia o comercio electrónico. Si INCONTRO LANGUAGES cancela definitivamente un servicio no prestado y no se acuerda una alternativa aceptable, se gestionará la devolución correspondiente.

17. MATERIALES Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Los materiales incluidos serán los anunciados para cada curso. Los recursos, guías y contenidos entregados son para uso personal y académico. Cuando estén protegidos o sean materiales internos, no podrán comercializarse, publicarse, reproducirse masivamente ni compartirse con terceros sin autorización.

18. ACCESOS Y PLATAFORMAS

Enlaces, contraseñas, aulas virtuales, carpetas y grabaciones son para uso personal dentro del curso. No deberán compartirse con terceros. INCONTRO LANGUAGES podrá retirar accesos al finalizar su periodo de disponibilidad o ante uso no autorizado.

19. ACTIVIDADES AUTÓNOMAS

Algunos programas incluyen horas de trabajo autónomo, visionado, lectura, ejercicios u otras actividades fuera de las sesiones en vivo. Estas forman parte de la carga académica cuando así se indique y son responsabilidad del estudiante.

20. EVALUACIÓN, CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS

Cuando un programa incluya evaluación, constancia o certificado, se informarán sus requisitos, que podrán incluir asistencia, participación, actividades o cumplimiento de objetivos. La inscripción por sí sola no garantiza certificado cuando existan requisitos adicionales.

21. CONVIVENCIA

INCONTRO LANGUAGES busca espacios respetuosos y seguros. No se tolerarán acoso, discriminación, amenazas, violencia, hostigamiento o afectaciones graves y reiteradas a la dinámica de clase. INCONTRO LANGUAGES podrá adoptar medidas razonables y proporcionales para proteger a estudiantes, docentes y equipo, respetando los derechos aplicables.

22. DATOS PERSONALES

Los datos suministrados podrán tratarse para preinscripción, inscripción, pagos, prestación del servicio, comunicaciones académicas, soporte y seguimiento. INCONTRO LANGUAGES deberá disponer de una Política de Tratamiento de Datos Personales y mecanismos de autorización y ejercicio de derechos conforme corresponda.

23. COMUNICACIONES

El estudiante deberá proporcionar datos correctos y mantenerlos actualizados. INCONTRO LANGUAGES podrá usar correo y WhatsApp para comunicaciones relacionadas con el curso, horarios, materiales, pagos, cambios y soporte. Las comunicaciones comerciales adicionales estarán sujetas a las autorizaciones correspondientes.

24. MENORES DE EDAD

Salvo indicación expresa, los cursos de INCONTRO LANGUAGES están dirigidos a personas adultas. Si excepcionalmente se admite a un menor, la inscripción, autorizaciones y tratamiento de datos deberán gestionarse con su padre, madre o representante legal según corresponda.

25. FUERZA MAYOR

Ante circunstancias extraordinarias que impidan temporalmente prestar el servicio como fue previsto, se procurarán alternativas razonables como reprogramación, cambio de modalidad o ajuste de cronograma, según la naturaleza del evento y sin desconocer derechos legalmente aplicables.

26. ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS

INCONTRO LANGUAGES podrá actualizar estos Términos para servicios futuros. Cada versión deberá identificar su vigencia. Para una inscripción serán aplicables los términos aceptados al contratar, salvo modificaciones posteriores aceptadas por las partes o exigidas por la ley.

27. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

La aceptación podrá realizarse mediante firma, formulario, casilla de verificación u otro mecanismo electrónico dispuesto por INCONTRO LANGUAGES . Se procurará conservar evidencia de la versión aceptada, identidad del estudiante, servicio contratado y fecha de aceptación.

28. CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

Las características comunicadas antes de la compra —idioma, nivel, fechas, horario, modalidad, duración, carga horaria, precio, número mínimo o máximo de participantes, materiales incluidos y condiciones promocionales— forman parte de la oferta. Las condiciones especiales de un programa deberán informarse antes de contratar.

29. CONTACTO

Para solicitudes académicas, administrativas, reprogramaciones, retiros, peticiones o consultas:
coordinacion@incontrolangue.com - +57 312 3599477 - @incontrolanguages